Intellectual Vision Technique to Develop Marketing Systems forthe Egyptian Furniture and Interior Design Products

Abstract:

There are serious attempts to support the Egyptian economy all legitimate methods available under international laws which forced many manufacturers. investors, designers, thinkers and artists ... Etc. Egyptians to participate in this national epic to raise Egyptian human economically. They had many challenges, most notably Egypt's name on a list pits industrial countries exported. In the shadow of large industrial NAP led to the deterioration of the economic situation in addition to the terrible global products competition product sale spreads per product, quantitative production. And sophisticated technology in Egyptian society's cultural invasion remained with global products. From here came the idea of this paper/research as an attempt of find out a scientific method depends on sophisticated information systems and technology such as holograms and interactive screens for marketing Egyptian products in General, interior design and furniture in particular. To make up for previous challenges and open new horizons for marketing products to grab a receiver from the clutches of global marketing systems.

KEYWORDS

Marketing- Promotion- Holographic Technology- Hologram- Laser beam .

Introduction:

The research deals with the method of achieving the main objective to reach the possibility of developing the marketing method for interior design and furniture products in a more positive manner and achieve the greatest spread and marketing success. The research has depended on achieving this goal in three axes. Highlighting the most important types of advanced technology used in the marketing process, and the third axis is an applied study to link marketing objectives and the data of advanced technology to obtain a system to spread the promotional product of Egypt in all its features in the world

Research problem:

Despite of all efforts in all fields of industry in general and interior design and furniture in particular to develop a style of marketing, whether locally or globally to meet rapidly changing cultures of human communities in the shadow of a terrible rivalry between similar industries, we need to develop a marketing method to grab a user/customer of Interior design products and furniture to pay for the conviction of the Egyptian product.

Goal of research:

- 1- The research aims is to use the modern technology such as holograms and interactive screens to develop systems of Interior design and furniture products to achieve the greatest return for the Egyptian economy.
- 2- Provide/present an intellectual vision to develop marketing of interior design products and furniture with an Egyptian theme amenable to achieve competition locally and internationally.

Research importance

The importance of The research is to promote the local Egyptian product in an effective and innovative manner, that attracts the attention of the consumer to the desire to buy these products through the dazzling technical sophistication

رؤية فكرية تقنية لتطوير نظم التسويق لمنتجات التصميم الداخلي والأثاث المصرى

المقدمة:

هناك محاولات جادة لدعم الاقتصاد المصري بكافة الطرق المشروعة المتاحة في ظل القوانين الدولية الأمر الذي دفع الكثير من الصناع والمستثمرين والمصممين والمفكرين والفنانين ...إلخ المصرين المشاركة في هذه الملحمة الوطنية للارتقاء بمستوى الانسان المصري اقتصادياً ، وكان أمامهم كثير من التحديات أهمها حفر اسم مصر على لائحة الدول الصناعية المصدرة في ظل غفوة صناعية كبيرة أدت لتدهور الحالة الاقتصادية بالإضافة للتنافس الرهيب للمنتجات العالمية للمنتج الواحد بفروق أسعار بيع نتاج إنتاج كمي رهيب ، وتكنولوجيا متطورة فائقة في ظل الغزو الثقافي لمجتمعنا المصري بالمنتجات العالمية ، ومن هنا أنت فكرة البحث لإيجاد أسلوب علمي يعتمد على تكنولوجيا ونظم المعلومات المنطورة مثل الهولوجرام والشاشات التفاعلية لتسويق المنتجات المصرية بصفة عامة والتصميم الداخلي والأثاث بصفة خاصة ، لتعويض التحديات السابقة وفتح آفاق جديدة لتسويق المنتجات لاقتناص المتاقى من براثن نظم التسويق العالمية .

مشكلة البحث:

بالرغم من كل المجهودات المبذولة في كافة مجالات الصناعة بصفة عامة والتصميم الداخلي والأثاث بصفة خاصة لتطوير أسلوب التسويق سواء كان محلياً أو عالمياً لتلبية المتغيرات السريعة لثقافات المجتمعات الانسانية في ظل التنافس الرهيب بين الصناعات المتشابهة ، إلا أننا نجد الحاجة لتطوير أسلوب التسويق لاقتناص المتلقي لمنتجات التصميم الداخلي والأثاث لدفعه للإقتناع بالمنتج المصري.

هدف البحث:

- ١- يهدف البحث إلى الإستفادة من التكنولوجيا الحديثة مثل الهولوجرام والشاشات التفاعلية لتطوير أنظمة تسويق منتجات التصميم الداخلي والأثاث لتحقيق أكبر عائد للاقتصاد المصرى.
 - ٢- طرح رؤية فكرية لتطوير التسويق لمنتجات تصميم داخلي وأثاثذات سمة مصرية قابلة لتحقيق المنافسة محلياً وعالمياً.

أهمية البحث: تكمن أهمية البحث في:

- الترويج للمنتج المحلي المصري بشكل فعال وبطريقة مبتكرة تجذب نظر المستهلك للاقبال على شراء هذه المنتجات من خلال الابهار التقنى المتطور .
- ٢- توظيف علوم الاتصال والاساليب الحديثة في التسويق كاستخدام تقنية الهولوجرام لتلبية
 رغبات المستهلك من المنتجات بشكل مبهر وفق المناسبات الاجتماعية المختلفة .

فروض البحث: -

يفترض البحث أن استخدام التقنيات الحديثة كالهولوجرام يساعد على الترويج للمنتجات المصرية بشكل فعال ، مما يزيد من فرصة الترويج للمنتج ويساعد على نجاح العملية التسويقية له .

منهجية البحث:

يتبع البحث منهج استقرائي لجمع المعلومات لبعض أنماط التكنولوجيا المتطورة وأنظمة التسويق . وقد تم إجراء استبيان لعينة عشوائية للمستهلكين واستطلاع رأيهم في استخدام تقنية الهولوجرام في العملية التسويقية مع عمل إحصاء للنتائج .

§ تمهید:

يتناول البحث باسلوب علمي كيفية الوصول إلى الهدف الرئيسي للتوصل إلى إمكانية تطوير إسلوب التسويق لمنتجات التصميم الداخلي والأثاث بشكل أكثر إيجابية ، وتحقيق أكبر قدر من الانتشار والرواج التسويقي ، وقد اعتمد البحث في تحقيق هذا الهدفعلى ثلاث محاور أولهم دراسة أهم المفاهيم العالمية للتسويق ، والمحور الثاني إلقاء الضوء على أهم أنماط التكنولوجيا المتقدمة المستخدمة في عملية التسويق ، والمحور الثالث هو دراسة تطبيقية لربط أهداف التسويق ومعطيات التكنولوجيا المتقدمة للعصول على مستوى العالم .

المحور الأول التسويق:

تؤدي المنشآت على إختلاف أنواعهاو أهدافها وظيفتين رئيستين هما: إنتاج السلع والخدمات والأفكار أو ما يطلق عليه " المنتجات " ومن ثم تسويقها وينطبق هذا الكلام على جميع المؤسسات سواء الكبيرة منها أم الصغيرة ، الربحية منها أو غير الربحية ، ومن هنا يمكن القول بأن الإنتاج والتسويق هما جوهر الحياة الاقتصادية في أي مجتمع ، فالإنتاج هو العملية التي يتم من خلالها تحويل المواد الأولية إلى " منتجاتام الصنع وجاهز للاستهلاك أو الاستخدام في حين أن التسويق هو الذي يد عنى بجميع الحاجات والرغبات ضمن الموارد المتاحة سعيا وراء تحقيق أهدافه. ويوما بعد يوم أصبح السوق ذا توجه عالمي مع أداء الانتاج والتسويق لوظائفها واختراقهما الحدود المحلية والإقليمية إلى مجال أرحب وأوسع وهو السوق العالمي .

ومما سبق فان التسويق هو ذلك النشاط أو هو تلك العمليات المتكاملة والمترابطة التي تهتم بالتخطيط والتصميم والترويج والتسعير والتعبئة والتغليف والتوزيع لغرض تصريف سلع أو بضائع منتجه ، ومن ثم إيصالها إلى المستهلك في أي مكان من العالم كي تنال رضاه وتتلاءم مع ذوقه .

لاحظ الشكل التالي الذي يبين لنا العناصر الاساسية في تعريف التسويق الصناعيشكل (١):



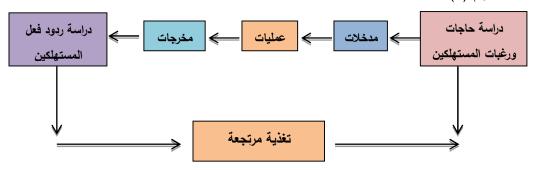
شكل تخطيطي (١) يوضح العناصر الاساسية في تعريف التسويق الصناعي (McCarthy, E, W. "Basic Marketing "p5.)

المفهوم العالمي المعاصر للعملية التسويقية :

صاغت جميعه التسويق الأمريكية American Marketing Association ، مفهوم العملية التسويقية في عام ١٩٨٥ بانها" عملية تخطيط وتنفيذ مفاهيم كل من المنتج والتسعير ، والترويج والتوزيع للأفكار وكذا المنظمات ". وقد أبرزالتعريف الدور الهام للتسويق في تحليل حاجات المستهلكين ، وضمان المعلومات المصممة بان السلع والخدمات المقدمة من قبل المنظمة سوف

تتوافق مع توقعات واحتياجات المشترين ، ولم يغفل عليه تجاهل آلاف المؤسسات غير الربحية والتي تتعامل بالأنشطة التسويقية المختلفة ، وتوسع أنشطة التسويق لتشمل جميع وظائف المنظمة ، (David W.Cravens, "Strategic Marketing "P.11).

والجدير بالذكر أن التسويق يبدأ من حيث ينتهي ، فهو نظام متكامل ومستمر يبدا بدراسة حاجات ورغبات المستهلكين اتجاه السلع والخدمات التي قدمت لهم الشكل رقم (٢) .



شكل تخطيطي رقم (٢)يوضح أن التسويق نظام متكامل ومستمر .

§ استراتيجية التسويق Marketing Strategy

عرفت الاستراتيجية بشكل عام "بأنها تخطيط وتعديل الجهود لتحقيق هدف محدد" وفي هذا إشارة إلى أن التخطيط هو عنصر بناء الاستراتيجية، كما نفى هذا التعريف صفة الجمود على الاستراتيجية، كما عرفت استراتيجية المنشأة "بأنها التزام طويل الامد للموارد لتحقيق غاية محددة في بيئة تنافسية"،وهي التخطيط طويل الأمد، وأن بنائها وتنفيذها هي مهمة الموارد – البشرية والمادية والمعلوماتية – في ظل بيئة تتسم بالمنافسة وأن تحقيق الغاية في بيئة كهذه يتسم بالمخاطرة وحسن التدبير المحكم

وتشتق استراتيجية التسويق من الاستراتيجية الكلية للمنشأة وتتتاغم معها بالاعتماد على تحليل الموقف Situation Analysis (تحليل وتدقيق العوامل الداخلية للكشف عن مواطن القوة والضعف في الوحدات الوظيفية للشركة ، وتحليل وتدقيق البيئة بمكوناتها : المستهلكون ، الاقتصاديون الحكومة ، المنافسة ، التكنولوجيا) وذلك لتحديد الفرصة السوقية Market Opportunity ، فاستراتيجيات التسويق : هي الخطط العريضة لتحقيق اهداف رئيسية ، (,.Boone, Luoise E. .) - Boone, Luoise E. .)

أهمية العملية التسويقية :

تظهر أهمية العملية التسويقة من خلال ماتقدمه من منافع للمنتج و المستهلك والمجتمع معاً ، فمن ناحية المنتج (تساعده على تحقيق ربح أكبر واستمرارية أطول في السوق ومن حيث المستهلكتضمن

له إشباع حاجاته ورغباته وبالنسبة للمجتمع أو الدولة فيساعدها التسويق من خلال كونه أداة هامة لزيادة الدخل القومي ، والمساهمة في التطور التكنولوجي وتقديم فرص عمل للدولة.

وتكمن أهمية التسويق في النجاح المالي الذي يحققه للشركات المنتجة ،أيضا هناك أهمية بالغة للتسويق نتلخص بمواجهة المنافسة الداخلية والخارجية عن طريق تقديم سلعة ذات مواصفات مميزة من حيث الجودة والسعر والكمية الكافية وخدمات مابعد البيع وغيرها .

ويساعد التسويق علىتنشيط حركة التجارة الدولية والاستفادة من عمليات التصدير والاستيراد ومن تدفق رؤوس الأموال والاستثمارات الأجنبية التي تساهم في دفع حركة النتمية الاقتصادية خاصة في الدول النامية ، وذلك من خلال:

- ۱- زیادة معدلات استخدام الموارد غیر المستغلة ومن ثم زیادة معدلات النمو علی مستوی الدولة.
- ٢- استحداث تكنولوجيا متطورة تساهم في تحسين هيكل الانتاج وجعله متلائما مع هيكل الطلب
 مما يقلل من حجم الاستيراد من الخارج .
- ٣- استخدام نظم متطورة في مجالات الادارة المختلفة من تمويل وتسويق وشراء وتخزين وغيرها
 ، مما يزيد من مستوى الكفاءة والفاعلية لكل قطاعات الدولة

<u>تطوير المنتج :</u>

إن الأسباب التي تدعو إلى تطوير المنتجات هي كثيرة جدا حيث إذا لم يقم صاحب المنتج بتطوير منتجه سيجد أن الآخرين قد طوروا منتجهم فهو الخاسر ، ولذلك يعمد أغلب المنتجين إلى تطوير المنتجات وذلك لمجموعة أسباب:

- ١ متابعة التطور التكنولوجي المستمر .
 - ٢ التغير في الحاجات والرغبات .
 - ٣ مجابهة المنافسين ومواجهتهم .

الترويح : Promotion

يمثل الترويج ركناً أساسياً وحيويا من أنشطة مؤسسات الأعمال الربحية وغير الربحية ، فهو مرآة عاكسة للنشاط نفسه تعكس مدى التقارب بين مؤسسات والأعمال واحتياجات المستفيدين من خلال ما يقدم ويعرض من منتجات وغيرها .

وقد ظهرت الحاجة إلى الترويج بالوقت الحاضر بفعل مجموعة عوامل منها: بعد المسافة بين المنتج والمستهلك وازدياد عدد المستهلكين المحتملين، وتعدد البدائل المتاحة أمام المستهلكين وتغيير أفضلياتهم. (Kotler .Philip "Marketing Management " p 115)

مفهوم الترويج:

وقد عرف الترويج " على أنه يتضمن "إجراء الاتصالات مع السوق المستهدف بخصوص المنتج ، و المكان (قنوات التوزيع) ، وسعر المنتجات.

وفي تعريف شامل للترويج بمعنى الاتصالات فهو يعني جميع أشكال الاتصالات فيما بين الشركة و الجمهور ؛ للوصول إلى فعل شراء مناسب وتحقيق ثقة بعيدة الأمد في الشركة أو منتجاتها .

ويتم إطلاق صفة الاتصالات على الترويج: فهي تعني التبادلية ما بين البائع والمشتري أو المستفيد في تحقيق الفهم و المصلحة المشتركة: فهم احتياجات المشتري وتعريفه بها بغرض إغرائه واستمالته وتشجيعه لاقتنائها، ومصلحة للشركة في زيادة مبيعاتها، وفهما من قبل المشتري بان ما يعرض عليه يلبي حاجة له، وبهذا يحقق البائع والمشتري هدفيهما فتحقق الثقة فيما بين الطرفين على المدى البعيد ومما ساعد على الترويج في العصر الحالي التسويق الالكتروني.

<u>التسويق الإلكتروني:</u>

سيتم عرض أولاً تعريف التسويق الإلكتروني وتفريقه عن غيره من المصطلحات .كما نعرض الخصائص المميزة للتسويق الإلكتروني وصوره المختلفة ومتطلباته الأساسية.

١ - تعريف التسويق الالكتروني:

تمثل التجارة الإلكترونية واحدا من الموضوعات التي تسمى بالاقتصاد الرقمي (Digital Economy) ، و الاقتصاد الرقمي يقوم على حقيقتين هما:

أ- التجارة الإلكترونية(Electronic Commerce).

ب- تقنية المعلومات(Information Technology).

فتقنية المعلومات في عصر الحوسبة والاتصال هي التي خلقت الوجود الواقعي للتجارة الإلكترونية التي تعتمد أساساً على الحوسبة ومختلف وسائل التقنية للتنفيذ وا دارة النشاط التجاري. وكذلك التسويق عبر الإنترنت لنصل إلى التسويق الإلكتروني.

(د. شاكر تركى امين: "التسويق الالكتروني "ص ٦٢).

أنواع التسويق الإلكتروني:

يرى بعض الخبراء في التسويق بأنه يمكن تصنيف التسويق الذي تمارسه المؤسسات إلى ثلاثة أنواع مرابعة المؤسسات المؤسا

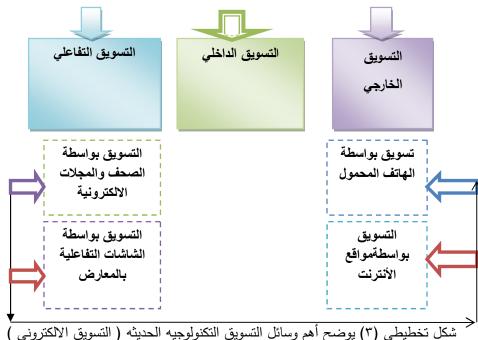
أ- التسويق الخارجي: External marketing وهو مرتبط بوظائف التسويق التقليدية كتصميم وتنفيذ المزيج التسويقي (المنتج- السعر - التوزيع- الترويج).

ب- التسويق الداخلي: Internal Marketing وهو مرتبط بالعاملين داخل المؤسسة حيث أنه يجب على المؤسسة أن تتبع سياسات فعالة لتدريب العاملين وتحفيزهم للاتصال الجيد بالعملاء ودعم العاملين للعمل كفريق يسعى لإرضاء حاجات ورغبات العملاء. فكل فرد في المؤسسة يجب أن يكون موجه في عمله بالعملاء .

ت - التسويق التفاعلي:Interactive Marketing: وهو مرتبط بفكرة جودة الخدمات والسلع المقدمة للعملاء تعتمد بشكل أساسي ومكثف على الجودة والعلاقة بين البائع والمشتري من خلال وسائل التسويق التكنولوجية الحديثة .

ومفهوم التسويق الإلكتروني لا يختلف عن هذه المفاهيم التقليدية للتسويق إلا فيما يتعلق بوسيلة الاتصال بالعملاء.حيث يعتمد التسويق الإلكتروني على شبكة الإنترنت كوسيلة اتصال سريعة وسهلة وقليلة التكلفة.(د. شاكر تركي امين: " التسويق الالكتروني " ص ٢٠٤).

التسويق الالكتروني



َ شكل تخطيطي (٣) يوضح اهم وسائل التسويق التكنولوجيه الحديثه (التسويق الالكتروني الخصائص المميزة للتسويق الإلكتروني :

يتميز التسويق الإلكتروني بخصائص أهمها:

أ- الخدمة الواسعة: التسويق الإلكتروني يتميز بأنه يقدم خدمة واسعة Mass service: ويمكن للعملاء المتعاملين مع الموقع التسويقي التعامل معه في أي وقت .

ب- عالمية التسويق الإلكتروني: أن الوسائط المستخدمة في التسويق الإلكتروني لا تعرف الحدود الجغرافية ببحيث يمكن التسوق من أي مكان يتواجد فيه العميل من خلال حاسبه الشخصي على الموقع المخصص المركة، مع وجود محذور من عدم تبلور القوانين التي تحكم التجارة الإلكترونية، وخصوصاً ما يتعلق منها بأمان الصفقات التجارية.

ت - سرعة تغير المفاهيم: يتميز التسويق الإلكتروني بسرعة تغير المفاهيم وما يغطيه من أنشطة وما يحكمه من قواعد ؛ذلك أن التجارةا لإلكترونية مر تبطة بوسائل وتقنية الاتصال الإلكتروني وتقنية المعلومات التي تتغير وتتطور بشكل متسارع.

ث- أهمية الإعلان عبر الشبكة الدولية يجب استخدام عنصر الإثارة و جذب انتباه المستخدم للرسائل الإلكترونية: كما هو الحال في الإعلانات التافزيونية نظراً لتعدد الشركات التي تطرح رسائلها الإلكترونية . (The Big Book of Digital Marketing. p 69)

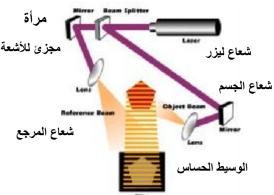
أثر التكنولوجيا على استراتيجية التسويق :

أحدثت التكنولوجيا الجديدة ثورة وتغييراً كاملاً في مهمة المنظمات التسويقية وخاصة وظيفة التسويق وسوف تستمر بفعلها ذلك ، كما أنها تساعد في رفع مستويات الجودة دون زيادة الأسعار .

كما تساعد وتحسن التكنولوجيا في طرق توزيع وترويج المنتجات و تساعد التكنولوجيا في رفع كفاءة مندوبي المبيعات عند استخدامها للأدوات السمعية والبصرية Audiovisual، وبحجمها الصغير في عرض منتجاتهم أمام المستهلك المحتمل (36. Pavid W.Cravens," Strategic Marketing "P. 36) كما يمكن تلمس دور الإبداعات الجديدة في خدمات الترويج والبيع من خلال الأجهزة الإلكترونية مثل (الفاكس والتليفون المحمول والانترنت والشاشات التفاعلية)، وأن هذه الأجهزة لم تساعد فقط في بيع المنتجات وا إنما عنصراً هاماً باعتبار ها مصادر للمعلومات وبحوث التسويق .

المحور الثاني: تقنية الهولوجراف اللامادية المجسمة 3D Holographic: VirtualTechnology:

الهولوجراف: هو أحد تطبيقات الليزر لإنتاج واقع افتراضي مجسم، وهو يعطي صورا تخيلية مجسمة ثلاثية الأبعاد مسجلة لكل المعلومات التي تتتج الهولوجرام. و الهولوجراف هو عملية تسجيل لتداخلات الموجات الصادرة من شعاع الليزر علي وسيط عالي الحساسية للضوء، حيث ينقسم شعاع الليزر إلي شعاعين (شعاع المصدر وشعاع الجسم) ويتقابلا علي الوسيط الحساس، فيقوم بتسجيل التداخل بين الشعاعين ويظهر هذا التداخل علي شكل ما هو معروف فيزيقياً باسم (هدب التداخل)، وعند إعادة إضاءة هذا الوسيط المسجل عليه هدب التداخل بنفس شعاع الليزر، ويظهر في الفراغ صورة مجسمة (ثلاثية الأبعاد) للجسم.-https://infograph.venngage.com/p/223990/hologram-light



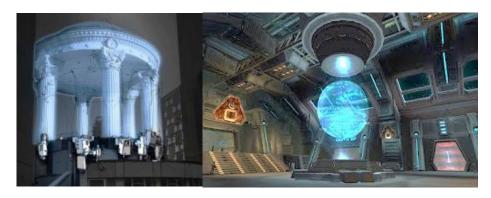
شكل رقم (١) يوضح طريقة عمل الهولوجرام، عن طريق عملية تسجيل لنتداخلات الموجات الصادرة من شعاع الليزر علي وسيط عالي الحساسية للضوء.

هناك فرق بين كلمة هولوجرافHolograph وهولوجرام Hologram، حيث إن عملية التسجيل ثلاثي الأبعاد للأجسام والتصميمات هي ما يسمي بالعملية الهولوجرافية، والوسيط الذي يتم التسجيل عليه هو الهولوجراف.

7

^{*}بعود تاريخ هذه التقنية إلى عام ١٩٤٧ على يد العالم (دينيس غابور) لتحسين قوة تكبير الميكروسكوب الإلكتروني، ويسبب ضعف موارد الضوء المتاحة في ذلك الوقتتسببت في تأخير ظهور التصوير التجسيمي إلى عام ١٩٦٠ وقت ظهور الليزر، وفي العام ١٩٦٠ أدرك العالم جيوريس اويتنيكس "Juris Upatnieks" والعالم ايميت ليث "Emmitt Leith" من جامعة ميتشجان أن الهولوجرام يمكن أن يستخدم كوسيط عرض ثلاثي الأبعاد، لذا قررا قراءة وتطبيق أبحاث العالم جابور ولكن باستخدام الليزر المتماسك، أحادي اللون، وقد نجحا في عرض صور مجسمة بوضوح وعمق واقعي. بعدها توالت التجارب فعرض أول هولوجرام في العام ١٩٦٧.

أما الهولوجرام فهو المنتج النهائي لعملية التسجيل وهويحتوي مقطعين للكلمة، المقطع الأول وهو Holo والذي يعني كامل و gram يعني رسالة، بمعنى الرسالة الكاملة أو الصورة الكاملة. (محمود أحمد إبراهيم" الاستخدامات الزخرفية التطبيقية للهولوجراف" ص أ)

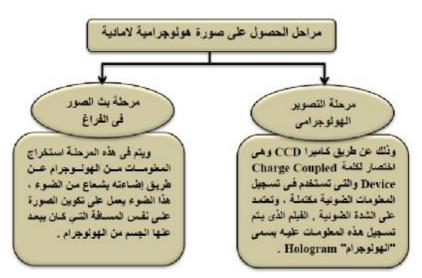


صورة رقم (١) توضح لقطات لبعض النماذج التطبيقية باستخدام الهولوجرام، حيث يمكن من خلاله عمل نماذج معمارية يمكن رؤيتها من أكثر من زاوية، كما يمكن عمل نموذج ثلاثي الابعاد في الفراغ وتوظيفه تشكيلياً أو وظيفياً

ولقد بدء المصممون في التعامل مع الهولوجرام كنعصر معماري على مقياس كبير، وبذلك يزداد الاتجاه نحو إلغاء المادية في الاتاج التصميمي باستمرار، حيث يستخدم الهولوجرام والليزر في إنتاج شكل معين بطريقة ضوئية بحيث يظهر هذا الشكل في أبعاده الثلاثة المجسمةمع كونه افتراضياً.

تقنية الحصول على الهولوجرام:

لكي نحصل على صورة هولوجرامية نمر بمرحلتين وهما:



شكل توضيحي (٤) لمراحل الحصول على صورة هولوجرامية (سمير عاشور: " مقدمة في الليزر وتطبيقاته " ص ٢٥٨)

ولكي نحصل على صورة هولوجرافية نحتاج الى :

1- ضوء الليزر Laser beam: يستخدم لهذا الغرض جهاز الليزر الذي ينتج الضوء الأحمر وهو ليزر الهليوم نيون كما في صورة رقم (٢) ، وفي بعض التطبيقات البسيطة "للهولوجراف" يمكن استخدام ليزر الدايود، المستخدم في المؤشر الضوئي، لكن لا تستطيع من خلاله الحصول على صورة عالية الجودة.

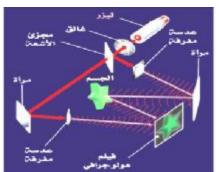
٢- العدساتLenses: المعروف بأننا نستعمل العدسة في الكاميرا لتجميع الضوء وتركيزه، بينما في

الهولوجرام يكون دور العدسة، هو تشتيت الضوء وتقريقه على مساحة من الجسم المراد تصويره.

٣- مجزئ الضوء: Beam splitter: وهو عبارة عن مرآة تعمل على تمرير جزء من الضوء، وعكس الجزء المتبقى. أي القيام بفصل الشعاع إلى جزأين.

المرايا Mirrors: وهي تستخدم في توجيه أشعة الليزر عبر العدسات، ومجزئ الضوء إلى الموضع المحدد.

ويستخدم الهولوجرامFilmHologram: ويستخدم لتسجيل "الهولوجرام" فيلم له قدرة تحليلية، وهذا أمر ضروري لإنتاج الصورة الهولوجرامية، حيث يحتوي الفيلم على طبقة من مواد حساسة للضوء موضوعة على



شكل (٢) يوضح الفكرة الأساسية لتكوين الصورة الهولوجرامية

سطح م نفذ للضوء، والفيلم الهولوجرامي مصمم على أن تظل الشاشة شفافة إذا لم يكن عليها أي اسقاط ضوئي، والشاشة هي فيلم رقيق تم لصقه على لوح بلاستيك شفاف Polyurethane resin، وهذا الفيلم يتأثر فقط بالعرض الخلفي الضوئي المعروض على زاوية من ٣٠ – ٣٥ درجة وهو يهمل كل ضوء آخر . (على رأفت "د."" ثلاثية الابداع "– ص ١٧٠)

٦- الجسم المراد تصويره Object: هو عبارة عن الجسم الذي نريد أن نظهر له صورة ثلاثية الأبعاد . (حمدى حسين عبد اللطيف: "تطبيقات الهولوجرافيا " ص ٨٢)





صورة (٢) توضح بعض أنواع جهاز العرض للهولوجرام https://www.psfk.com/2014/11/3d-home-hologram-technology-bleen.html

خصائص تقنية التصوير التجسيمي "الهولوجرام":

- امكانية رؤية الجسم الذى تم تصويره من جميع الاتجاهاتثلاثي الأبعاد ، والاجهزة لها سعة تخزينية عالية، و الهولوجرام لهالقدرة على الجمع مع التكنولوجيات الأخرى .
 - ٢- إمكانية استعادة الصورة بتعريض أي جزء منها لأشعة الليزر.
 - ٣- إمكانية تصوير عدة صور هولوغرافية على لوح واحد.
 - ٤- رؤية طرف من صور الهولوجرام يخفى الآخر. (<u>www.arageek.com</u>)



صورة (٣) توضح استخدام الهولوجرام في التسويق لشركة سيارات ، وفي عرض للتصميم الداخلي استعمالات تقنية التصوير التجسيمي " الهولوجرام " :

- ١- تسجيل الصور ثلاثية الابعاد .
- ٢- الترويج للتجارة:والتسويق للمنتجات التجارية باستخدام الصور المجسمة كعرض المنتجات والتحف الفنية والأعمال الفني والأعمال ذات السمة التراثية .
- ٣- بطاقة الائتمان، بوضع شريط مجسم على ظهر البطاقة وهذه التقنية تساعد في القضاء
 على حالات التزوير.
- المجال التعليمي: يمكن باستخدام تقنية الهولوجرام عرض كل عناصر التصميم الداخلي والأثاث الأثرية على مدار التاريخ أمام الطلاب وفي قاعات المحاضرات وبحجمها الطبيعي ثلاثية الأبعاد ، ومن ثم دراستها بشكل أفضل من الصور ثنائية الأبعاد .

www.infograph.venngage.com/p/223990/hologram-light-application.



صورة رقم (٤) توضح استخدام الهولوجرام في التسويق والدعاية والاعلان في المراكز التجارية

http://3d-hologram-projector.com/blog/

استخدام الهولوجرام في مجال العمارة والتصميم الداخلي:

بدأ الفنانون والمعماريون والمصممون في التعامل مع الهولوجرام كعنصر معماري على مقياس كبير لاستكشاف احتمالاته ، وقد تعاون الفنان فيتو أورازم Veto Orazem، مع المعماريين لانتاج بلاطات هولوجرامية أرضية ، وهي تحتوى على معلومات (إنذارات أو توجيهات) لوضعها في محطات القطارات مثلا ، وعندما يقتربمسافر من الفراغ بين الرصيف والقطبان فان هولوجرام أرضي ينذره بصريا بالوقوف .



صورة (°) لبلاطات هولوجرامية أرضية تحتوي على معلومات ذات إنذارات أو توجيهات تم وضعها في محطات القطار .

وقد استعمل ايضا الهولوجرام لانتاج بلاطات جاهزة للحوائط ، وهذه أصبحت مصدراً للمواد الزخرفية وفي التكسيات لمنشآت أكبر وذلك بشركات كندية وأمريكية وغيرها ، كما توافرت بالهولوجرام حلول مرادفة لاستعمال الزجاج والبلاستيك ، فبجوارغنى الأسطح بالأعمال الفنية وبالتجارب البصرية التي تجمع بين التصوير والتكنولوجيا فقد استعملت في مشروعات كبيرة كحوائط زجاجية للمعارض التجارية كما هو في مبنى لشركة انتل Intel ، والهولوجرام حساس جدا للاتجاه الذي يستعمل فيه الضوء وهذا يجعله مناسباً لحالات الاضاءة القوية كما في واجهات المباني ،حيث الصور تبدو طافية في الفراغ مع أن سمك البانوه لا يزيد عن ٥ مم (على رأفت "د." – ص ١٧٠) .



صورة رقم (٦) توضح استخدام بلاطات الهولوجرام في واجهات المباني مما يجعل السطح غنى بالاعمال الفنية والتجارب البصرية .

https://architectonista.wordpress.com/2013/02/05/the-holographic-trend)

قد دخل الهولوجرام المجال المتحفي فعلياً في المتحف الافتراضي Virtual Museum عام ١٩٩١، الفنان الاسترالي جفري شو Jeffery Shaw، وهو متحف ثلاثي الأبعاد مبرمج بنظام غير مادي للغرف ووحدات العرض، والوحدة عبارة عن مسطح دائري متحرك يحمل جهاز عرض فيديو عملاق وحاسب ألي وكرسي للمشاهد، وعلي هذا الكرسي يتحكم المشاهد في حركته خلال المتحف الافتراضي. (على رأفت "د." – ص ١٧١)



تطبيقات الهولوجرام في التصميم الداخلى:

يمكن استخدام تقنية الهولوجرام في المعالجات الداخلية لاحداث خلفيات ثلاثية الأبعاد ومتغيرة بصفة مستمرة وذلك بمعالجة الحيزات الداخلية المراد تصميمها أو الجداريات المراد معالجتها باستخدام هاليد الفضة والتعامل معه بالتقنية من خلال الليزر لتظهر حيوية وتنوع المعالجات الداخلية للمكان ، كما يمكن عرض التصميمات بواسطة جهاز العرض الخاص بالهولوجرام لرؤية التصميم بالحجم الطبيعى ولإظهار المميزات والعيوب قبل التنفيذ ،كما في صورة رقم (٨ ، ٩)



صورة رقم (٨) توضح استخدام الهولوجرام في تجارب بصرية للتصميم الداخلي للتمكن من رؤية التصميم بالحجم الطبيعي في الفراغ قبل التنفيذ .

www.cgarchitect.com/2014/09/hologram-interior-pre-planning



صورة رقم (٩) توضح استخدام الهولوجرام لاظهار التصميم الداخلي مع التمكن من رؤية التصميم من جميع الاتجاهات والحكم السليم عليه واظهار المميزات والعيوب

(www.charterworld.com/news/tag/holographic-laser-projection-technology).

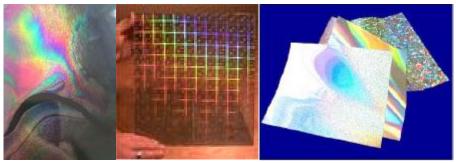
تطبيقات الهولوجرام في تصميم الأثاث:

استخدام المواد الهولوجرامية والأثاث:

أصبح بامكاننا الآن استخدام الألواح الهولوجرامية material Holographic diffraction في قطع الأثاث، وهي مواد تعطى تأثيرات بصرية عند سقوط الضوء عليها أي أنها تتفاعل مع المؤثرات الضوئية على اختلاف شدتها ومثال ذلك الألواح الزجاجية الهولوجرامية والتي تم استخدامها في بعض المناضد كما هو موضح بالصور رقم (١٠٠) (وسام ممدوح: "الأثاث التفاعلي" ص ١٦٤)



صورة رقم (١٠) توضح استخدام الزجاج الذي يحتوي على مواد هولوجر امية في الأثاث http://www.apepper.com/content/articles/rca2002/

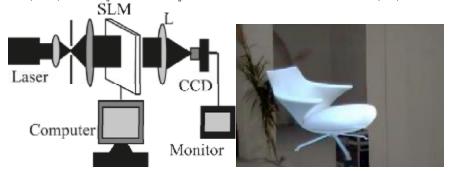


صورة رقم (١١) توضح الألواح الهولوجرامية material Holographic diffraction التي تستخدم في وحدات الأثاث

http://www.hlhologram.com/Aluminium Foil.htm

الأثاث اللامادي الهولوجرامي Holographic Furniture: وهناك طريقتين للحصول على الأثاث الهولوجرامي:

- ١- أن تكون وحدات الأثاث موجودة بالفعل ويتم تصويرها.
- ٢- أن تكون مصممة ببرامج ثلاثية الأبعاد 3d ، وليس لها وجود حقيقي في الواقع ، ويتم عرضها عن طريق ما يسمى ب Computer Generating Hologram كما هو موضح بالشكل (٣)) . وتظهر وحدات الأثاث كأنها طائرة في الهواء كما في صورة (١٢)) .



صورة رقم (١٢) توضح نموذج لكرسي هولوجرامي في الفراغ

.www.//marquetteturner.com/holographic-furniture/

شكل رقم (٣) يوضح طريقة تكوين فيلم الهولوجرام المصمم بالحاسب الآلى .

الصعوبات التي تواجه تطبيق تقنية "الهولوجراف":-

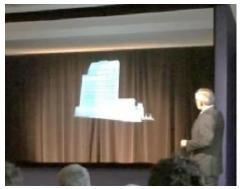
- ١- المعدات اللازمة مرتفعة التكلفة.
- ٧- نقل البيانات نفسها قد يشكل عائق، فهي ليست مثل الصور وملفات الفيديو العادية، وتحتاج الى صيغ وامتدادات خاصة بها بحيث يسهل التسجيل والعرض من خلالها وا إذا تم ذلك بصورة عملية وبتكلفة معقولة، فإنها ستحدث ثورة في صناعة أجزية العرض، وستدخل في مجالات كثير ة /bjackson85.blogspot.com.eg/2010/02/holograms-advantages-and-disadvantages.html

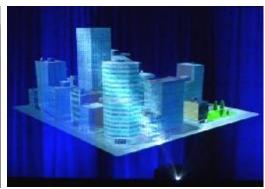
المحور الثالث: الاستفادة من التكنولوجيا المتطورة (الهولوجرام) في العرض و التسويق:

تعتبر تكنولوجيا الإسقاط ثلاثية الأبعاد (الهولوجرام)من أعلى أنواع التكنولوجيا انتشاراً في السنوات الأخيرة في التسويق عالميا ،حيث يتم عرض المنتجات على شكل فيديو به صورة متحركة ثلاثية الأبعاد. فهو يظهرمن خلال شاشة من الزجاج أو مواد الاكريليك. وهو من تكنولوجيا العرض التفاعلية الجديدة تمثل التكامل الفني والعملي بمنتهى الدقة في التفاصيلفي صورة شفافة تماما، فهى تعتبر تجربة تفاعلية جديدة للمستخدم، وقد أصبح الهولوجرام اليوم واحد من أكثر الوسائل التسويقية اقبالا من الجمهور.

http://www.hlhologram.com/Hologram%20Projection%20Technologyl

استخدام الهولوجرام في التسويق العقاري:





صورة رقم (١٣) توضح التسويق العقاري بواسطة

تقنية الهولوجرام مكانية رؤية المجسم ثلاثي الابعاد بكل التفاصيل ومنتهى الدقة ،والرؤية من جميع الجهات .

http://3d-hologram-projector.com/blog/wp-content/uploads/2015/02/

العرض للاعمال التراثية والمتحفية:





صورة رقم (١٤) توضح إمكانية عرضا لأعمال التراثية بواسطة تقنية الهولوجرام لم مكانية رؤية التمثال من جميع الجهات في معرض Ellucian في مدينة Orlando بولاية فلوريدا الأمريكية ٢٠١٧ من جميع الجهات في http://3d-hologram-projector.com/blog/



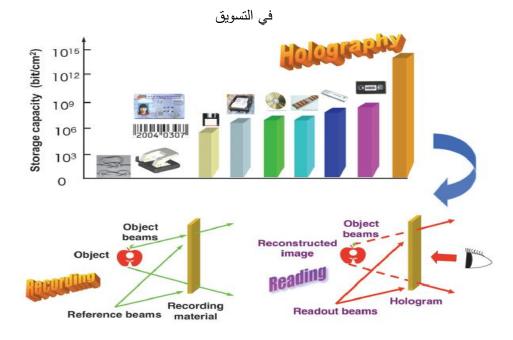


صورة رقم (١٥) توضح إمكانية عرض الأعمال التراثية بواسطة تقنية الهولوجرام و مكانية رؤية العمل الفني ثلاثي الابعاد من جميع الجهات http://www.kct.re.kr/en/portfolio/project3/

والشكل التالي يوضع ارتفاع نسبة استخدام الواقع المختلط Mixed Realityباستخدام الهولوجرام في التسويق ونسبة التوقع للزيادة حتى عام ٢٠٢٢:



شكل (٤) يوضح يوضح ارتفاع نسبة استخدام الواقع المختلط Mixed Realityاستخدام الهولوجرام



شكل (٥) يوضح مقارنة للسعة التخزينية بين عدة وسائط تخزين البيانات والتقنية ثلاثية الأبعادالهولوجرام Izabela Naydenova ": HOLOGRAMS -RECORDING MATERIALS p95.

ومما سبق يتضح لنا إمكانية استخدام تقنية التصوير ثلاثي الأبعاد الهولوجرام في العملية التسويقية لعناصر التصميم الداخلي والأثاث المصري ذات السمة التراثية، لما لهذه التقنية من قدرة تسويقية عالية،داخل مصر و عالميا ، فهي تعمل على جذب انتباه المشتري ، و تجعل المتلقى في تجربة بصرية شيقة وممتعة وتدخله في العصور التاريخية دون الاحتياج لارتداء أي نظارات خاصة كما هو الحال في الواقع الافتراضي.

لذا كان من الضروري عمل استبيان واستطلاع للرأي للمستهلكين لمعرفة مدى قبولهم لاستخدام التقنيات الحديثة في التسويق ، واستمارة استطلاع الرأي تم توزيعها على عينة عشوائية من بعض المراكز التجارية بالقاهرة وعينة أخرى من مدينة السادس من أكتوبر وعينة ثالثة من محافظة دمياط وعينة رابعة من محافظة بور سعيد .

و الشريحة عشوائية تتكون من فئات عمرية مختلفة ما بين ١٥ سنة وسبعين سنة ، والعينة من ذكور لوينات ومختلفة المستوى التعليمي والثقافى ، والعينة تتألف من ٣٥٠ استمارة استطلاع رأي وأنماط الأسئلة اختيارية واختار من متعدد بين القبول أو الرفض أو غير مهتم أو ممتتع .

ونقيس الأسئلة عدة محاور ، المحور الأول: توظيف أنماط الاتصال لإيجاد بنك للمعلومات المتاحة الخاصة بالمتلقين (لتذكيرهم بشراء الهدايا في المناسبات المختلفة).

المحور الثاني: توظيف التكنولوجيا المتقدمة في أنماط الحياة اليومية كالتعليم والرياضة . المحور الثالث: توظيف تقنية الهولوجرام في العملية التسويقية وأساليب عرض المنتجات .

		<u>يان</u>	استمارة است			
					النوع :	_
		کر	مؤنث مذ			
					العمر :	
٧٠ – ٦٠	7 0.	٥٠ – ٤٠	٤٠- ٣٠	۳۰ – ۲۰	۲۰-	. 10
				*	1 2 2 2 2 2	** **
		• 1	1		ة الاجتماع	– الحال
	مطلق	أرمل	منزوج	تروج د	لم يد	
					t #11	
1.11 1 .	1 1 .1	1 - 1-	ت ا مداده		ری التعلیم تنا	
دراسات علیا	تعليم جامعي	تغليم منوسط	تعليم اعدادي	عليم ابنداني	ِ منعلم د	عير
• .•.	 الخاصة بالمتلقي	مدات المتاحة	lealt stinger	<u> </u> ماط الاتصال	 : تەظرفى أن	المحمد الأمل:
_	<u>. </u>	-				
	- بياناتهم الشخص	· -			-	-
	لسكن ؟ ُ	واع السيارات وا	في السفر و أن	اتك الشخصية	م – أهم رغب	أعمارهم
	أمتنع	لا أهتم	رفض	فق أ	أوا	
		·				
خ) أن يتم	دو الزواج – إل	ل أعياد الميلا	، أو أقربائك مثل	ت الخاصة بك	سل المناسبا	۲- هل تفض
ية كالعمل-	ميط حياتك اليوم	ل الاتصالفي مد	المتقدمة بوسائل	التكنولوجيا	بها من خا	تذكوك
			ار وسائل النقل. ــــــــــــــــــــــــــــــــــــ	محطات انتظ	التجارية –	المراكز
	أمتنع	لا أهتم	رفض	<u>فق</u> أ	أوا	
	1 11	"		7 1 1 71	- 1 1 1	. , 1
Y.	إلى من تهاديه	سي دون الرجوع	اختيارك الشخص	ن الهدايا على	نىل ان تكور	۳– هل تفظ
	أمتنع	لا أهتم	رفض	<u>فق</u> أ	أوا	
	_					
	رة والزيارات ؟	الرحلات القصير	ف تحتاجه في	تذكيرك بما سو	سل أن يتم	٤- هل تفض
	أمتتع	لا أهتم	رفض	<u>فق</u> أ	أوا	

بطاقات الائتمان ؟	لدى أم باستخدام	فضلها للشراء <u>ن</u> ق	٥- أي وسيلة ت
بطاقات ائتمان	شراء نقدى		

المحور الثاني: توظيف التكنولوجيا المتقدمة في أنماط الحياة:





٦-هل تفضل الدراسة والتعلم بالطرق الحديثة باستخدام تقنية الهولوجرام كما بالصور السابقة؟

أمنتع	لا أهتم	أرفض	أوافق





٧- هل تفضل الدراسة والتعلم بالطرق التقليدية كما بالصور السابقة ؟

أمنتع	لا أهتم	أرفض	أوافق



٨- هل تفضل التدريب على الأنشطة الرياضية من خلال طرق العرض باستخدام تقنية الهولوجرام كما بالصورة السابقة ؟

أمتنع	لا أهتم	أرفض	أوافق



٩- هل تفضل التدريب على الأنشطة الرياضية باستخدام الطرق التقليدية كما بالصورة السابقة؟

أمتتع	لا أهتم	أرفض	أوافق

المحور الثالث:توظيف تقنية الهولوجرام في العملية التسويقية وأساليب عرض المنتجات :



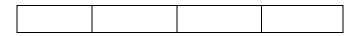


• ١- هل تفضل شراء المنتجات من خلال طرق العرض باستخدام تقنية الهولوجرام كما بالصورة أعلاه ؟

أمتتع	لا أهتم	أرفض	أوافق



العرض بالوسائل التقليدية كما بالصورة أعلاه ؟





11- هل تفضل التسوق العقارى من خلال طرق العرض باستخدام تقنية الهولوجرام بحيث تستطيع رؤية المنتج من جميع الجهات ، كما بالصورة السابقة ؟

أمتنع	لا أهتم	أرفض	أوافق

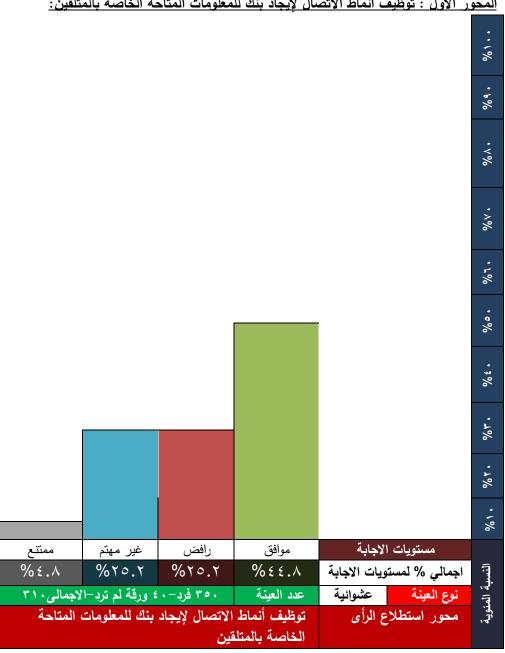


17- هل تفضل التسوق العقارى من خلال طرق العرض باستخدام الوسائل التقليدية كالرسومات كما بالصورة السابقة ؟

أمتنع	لا أهتم	أرفض	أوافق

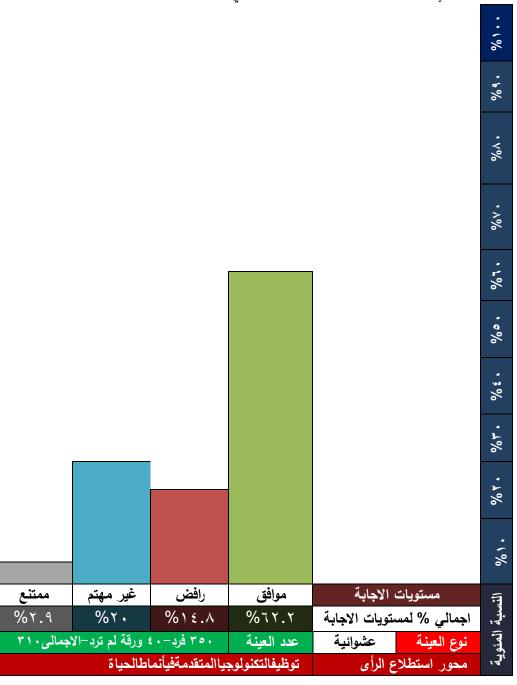
نتائج الاستبيان:

المحور الأول: توظيف أنماط الاتصال لإيجاد بنك للمعلومات المتاحة الخاصة بالمتلقين:



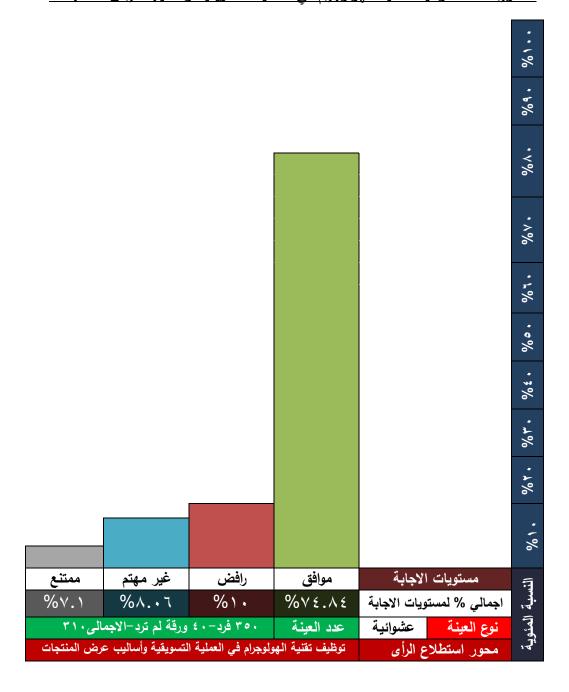
شكل (٦) يوضح نتيجة المحور الأول وهو توظيف أنماط الاتصال لإيجاد بنك للمعلومات المتاحة الخاصة بالمتلقينحيث أنه ١٣٩ استمارة موافق بنسبة ٤٤.٨ % ، و ٧٨ استمارة رافض بنسبة ٢٥.٢ % وأخيراً ١٥ استمارة ممتنع عن الرد بنسبة ٢٥.٨ % .

المحور الثاني: توظيف التكنولوجيا المتقدمة في أنماط الحياة:



شكل (٧) يوضح نتيجة استطلاع الرأى عن المحور الثاني وهو توظيف التكنولوجيا المتقدمة في أنماط الحياه حيث جاءت النتيجة ١٩٣ استمار<u>ة موافق</u> بنسبة ٢٠٠٨% ، و ٤٦ استمارة <u>غير مهتم</u> بنسبة ٢٠٠%، واخيرا ٩ استمارات ممتنع بنسبة ٢٠٠%.

المحور الثالث: توظيف تقنية الهولوجرام في العملية التسويقية وأساليب عرض المنتجات:



شكل (٨) توظيف تقنية الهولوجرام في العملية التسويقية وأساليب عرض المنتجات، وقد جاءت نتيجة الاستبيان ٢٣٢ استمارة موافق بنسبة ٧٤.٨٤ ، وعدد ٣١ استمارة رافض بنسبة ١٠ % ، وعدد ٢٥ استمارة غير مهتم نسبة ٨٠٠٦ % ، وأخيرا ٢٢ استمارة ممتنع بنسبة ٧٠٠ % .

<u>نتائج البحث :</u>

- ۱-استخدام التكنولوجيا الحديثة في العملية التسويقية وبصفة خاصة تقنية الهولوجرام يساعد على الترويج لمنتجات المصربة ذات السمة التراثية عالمياً بشكل أكثر فاعلية مما يؤدي الى زيادة الدخل القومي .
- ٢-استخدام التسويق بالهولوجرام موضوع البحث للمنتج المصري يمكن أن يتيح فرص لاختراق أسواق عالمية لم يحظى بها من قبل بأقل مجازفة ممكنة (كنقل المنتجات والشحن وغيرها).

التوصيات:

- ١-الاسراع في البدء من كافة أجهزة ومؤسسات الدولة في مواكبة العالم لاستخدام نظم الاتصال والتكنولوجيا المتطورة في معظم جوانب الحياه ، وذلك عن طريق تفعيل التعامل بالتكنولوجيا المتطورة ونظم الاتصال بشكل فعال وليس بالدراسة النظرية فقط .
- ٢- تعميم دراسة التقنيات الحديثة كالهولوجرام كأحد الأساليب التفاعلية المميزة لكل الكليات المختصة كما تدرس البرمجيات الأخرى، لما لها من آفاق جديدة لمجالات عديدة .
- ٣-عمل نموذج تجريبي لتطبيق الهولوجرام ونظم المعلومات كما عرض البحث بالتعاون مع وزارة التجارة والصناعة والسياحة للقياس والتيقن من الفائدة المرجوة لدعم الاقتصاد.

المراجع:

المراجع العربية:

- 1- حمدى حسين عبد اللطيف (د): "تطبيقات الهولوجرافيا الرقمية وطرق التداخل الضوئي لدراسة المواد " دكتوراه كلية العلوم قسم الفيزياء جامعة المنصورة ٢٠١٠.
 - ٢- سمير عاشور: " مقدمة في الليزر وتطبيقاته " دار الكتب العلمية للنشر و التوزيع ، القاهرة ٢٠٠٧ .
- ۳- شاكر تركى امين (د.): "التسويق الإلكتروني واستخدام الوسائل الالكترونية كأدوات للتمايز بمنظمات الاعمال "، مجلة جامعة خيضر بسكرة، ٢٠١٠.
- ٤- على رأفت (أ.د) " ثلاثية الإبداع المعماري،عمارة المستقبل " مركز ابحاث انتركونسلت ٢٠٠٧.
- محمود أحمد إبراهيم،" الاستخدامات الزخرفية التطبيقية للهولوجراف في التصميم الضوئي اللوني للفراغات المعمارية"،رسالة ماجستير، كلية الفنون التطبيقية،جامعة حلوان،٢٠٠٧م.
- ٦- وسام ممدوح عز الدين : "الأثاث التفاعلي بين الثورة الرقمية ومتطلبات العصر " ماجستير كلية الفنون التطبيقية جامعة حلوان ٢٠١٥ .

٧- ياس سعد محمود:

"الوسائطوالإدراكالبصريفالعمارةمعالتركيزعلىالهولوجرافيكأحدمعالجاتالصورةثالاثيةالأبعاد " ماجستير، قسم العمارة ، كلية الهندسة جامعة القاهرة ، ١٩٩٨

المراجع الأجنبية:

- 8- Boone, Luoise E. and Kurtz, David "Contemporary Marketing" 7th Ed the Dryden Press, 1992.
- 9- David W. Cravens," Strategic Marketing "4th Ed. Irwin 1994.
- 10-Ignitionone: "The Big Book of Digital Marketing", volume1, 2014.
- 11-Izabela Naydenova :" HOLOGRAMS –RECORDING MATERIALS AND APPLICATIONS, Croatia ,2011.
- 12-Kotler .Philip and Keller "Marketing Management" 12th Ed. Prentice Hall, Englewood Cliffs, New Jersey, 2006.
- 13-McCarthy, E. and Perreault, W. "Basic Marketing "10th Ed. Richard D. Erwin Inc. 1990

شبكة المعلومات الدولية:

- 14-http://3d-hologram-projector.com/blog/
- 15- http://3d-hologram-projector.com/blog/wp content/uploads/2015/02/giant-hologram-projector.jpg
- 16- www.arageek.com
- 17-https://architectonista.wordpress.com/2013/02/05/the-holographic-trend
- 18-http://www.apepper.com/content/articles/rca2002/
- 19-<u>http://bjackson85.blogspot.com.eg/2010/02/holograms-advantages-and-disadvantages.html</u>
- 20-www.cgarchitect.com/2014/09/hologram-interior-pre-planning
- 21-<u>www.charterworld.com/news/tag/holographic</u>-laser-projection-technology
- 22-<u>http://www.hlhologram.com/Hologram%20Projection%20Techn</u> ology%20Solutions.htm
- 23-<u>https://infograph.venngage.com/p/223990/hologram-light-application-by-elaine</u>)
- 24-http://www.kct.re.kr/en/portfolio/project3/
- 25-www.//marquetteturner.com/holographic-furniture/
- 26-<u>https://www.psfk.com/2014/11/3d</u>-home-hologram-technology-bleen.html.